토큰뱅크 앱
이용가이드 1.0

2021.07

tokenbank

토큰뱅크 란?

토큰뱅크는 고객님의 디지털자산을 안전하게 보관하고
송금할 수 있는 디지털자산 지갑입니다.

* 지갑 서비스란?

중앙화 시스템으로 고객님의 지갑을 생성하고 안전하게 지갑 키를 관리하며, 입출금 내역을 한눈에 조회 등
암호화폐 거래에 있어 제 3기관이 제공하는 서비스를 이용하실 수 있습니다.
이렇게 중앙화 된 서비스를 이용하면 좀 더 안전하고 효율적으로 디지털자산을 관리할 수 있습니다.

tokenbank

토큰뱅크 는?

한 곳 에서 보관

다양한 디지털자산 지갑을
한 곳에 모아 보관합니다.

간편하게 송금

모바일 앱으로 간편하게
자산을 확인하고 송금합니다.

안전하게 관리

단 한 건의 보안 사고 없이
자산을 안전하게 보관합니다.

목차

1. 가입하기
2. 입금 및 출금하기
3. 주소록
4. KYC 인증하기
5. 기업을 위한 토큰뱅크

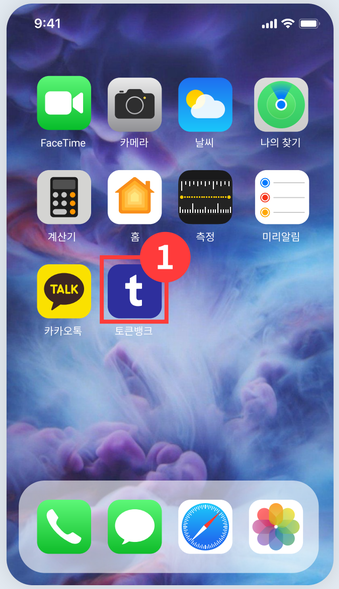
tokenbank

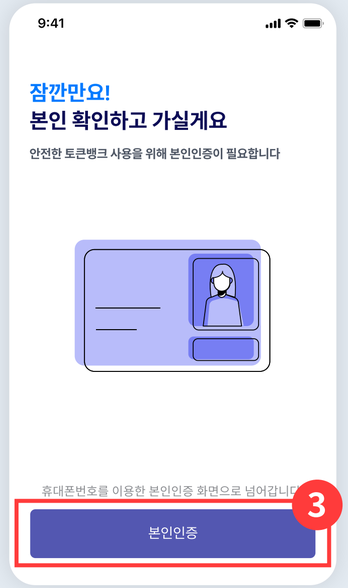
1. 가입하기

01 신규 회원가입

01
신규 회원가입하기

KYC 인증을 통해 고객의 신분을 검증하여 더 안전한 자산관리를 할 수 있습니다.





Step 1

토큰뱅크 앱을 실행시켜 주세요.

Step 2

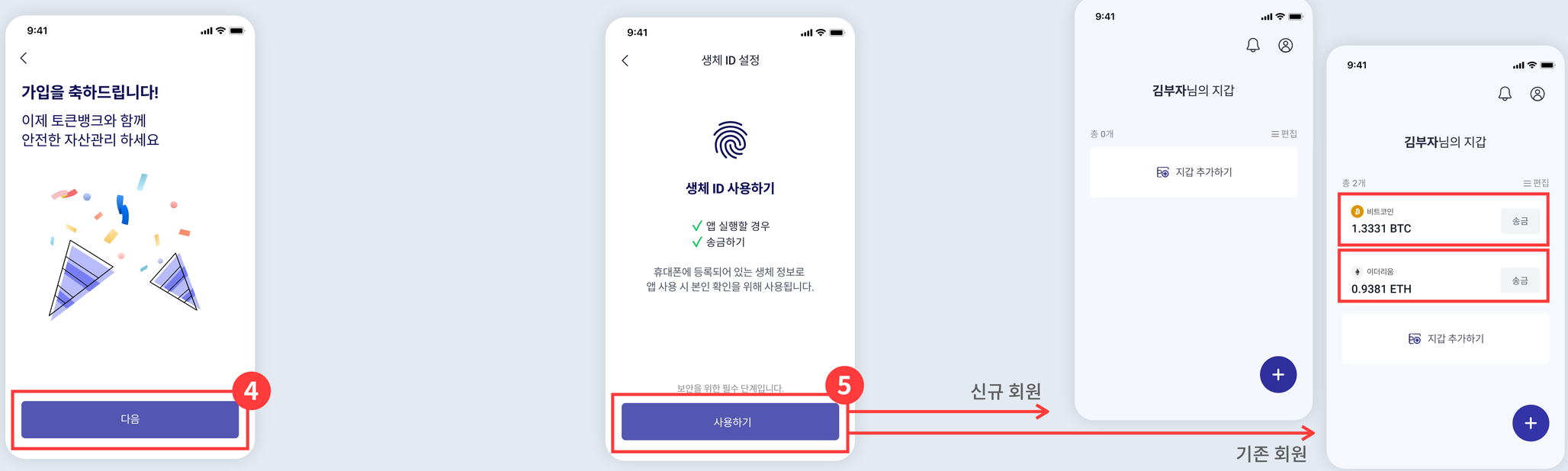
첫 회원가입할 경우 나오는 앱 권한을 설정해 주세요.

Step 3

휴대폰 번호를 이용한 본인인증을 완료해 주세요.

01
신규 회원가입하기

KYC 인증을 통해 고객의 신분을 검증하여 더 안전한 자산관리를 할 수 있습니다.



Step 4

본인인증 완료 후 [다음] 버튼을 클릭해 주세요.

Step 5

출금 서비스를 이용하기 위해서 생체 ID 설정을 완료해 주세요.

Step 6

생체 ID 설정을 완료하면 가입이 완료됩니다.

* 기존 웹 회원이신 분들은 메인화면에 사용하시던 지갑이 자동 연동되어 나타납니다.
* 웹에서의 지갑과 앱에서의 지갑이 다르게 보일 경우 공지사항 > 중복 계정 통합 요청 안내를 확인해 주세요.

tokenbank

2. 입금 및 출금하기

01 지갑 추가하기

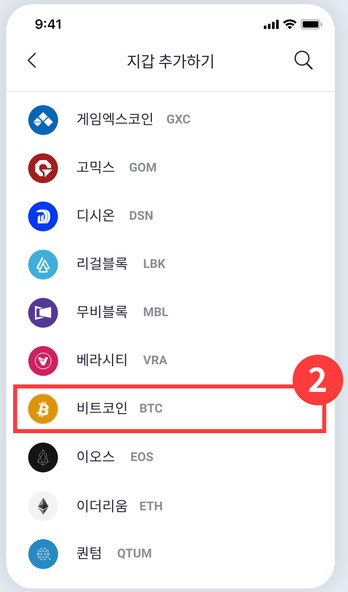
02 입금하기

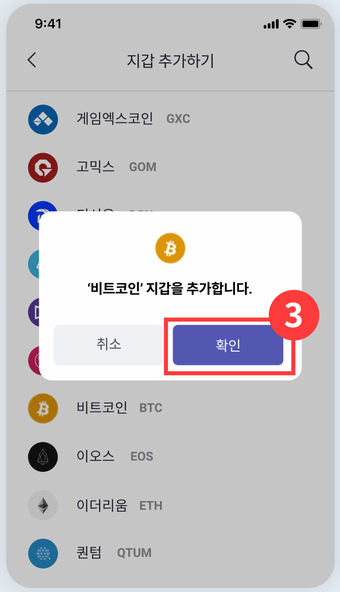
03 출금하기

04 거래내역 확인하기

01
지갑 추가하기

4개의 메인넷 기반의 토큰을 지원하고 비트코인, 이더리움, 이오스 등 다양한 토큰을 추가할 수 있습니다.





Step 1

목록에 지갑 추가하기 또는 오른쪽 하단 + 버튼을 눌러 [지갑 추가하기]를 클릭해 주세요.

Step 2

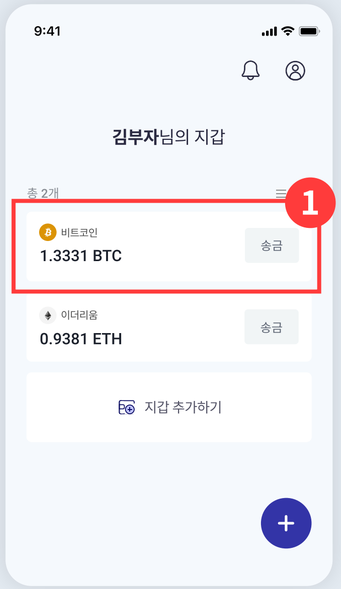
추가하고 싶은 지갑을 선택해 주세요.

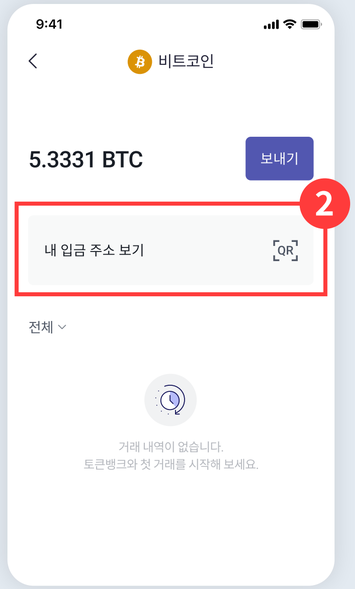
Step 3

[확인]을 클릭하시면 메인화면에 지갑이 추가됩니다.

02
입금하기

4개의 메인넷 기반의 토큰을 지원하고 비트코인, 이더리움, 이오스 등 다양한 토큰을 추가할 수 있습니다.





Step 1

입금하고 싶은 지갑 목록을 클릭해 주세요.

Step 2

[내 입금 주소 보기]를 클릭해 주세요.

Step 3

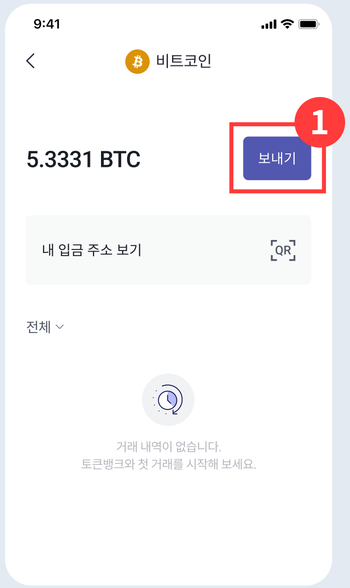
QR 코드와 나의 주소를 확인하실 수 있습니다.

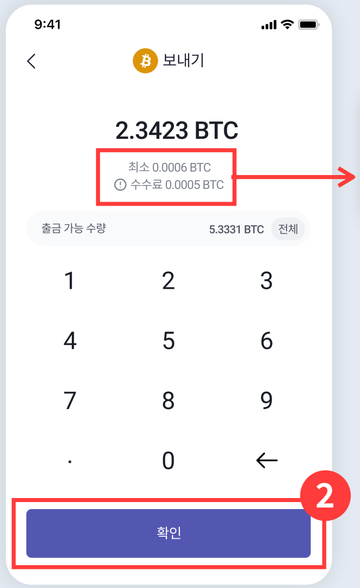
나의 주소는 [복사하기] 버튼을 클릭 해 복사할 수 있습니다.

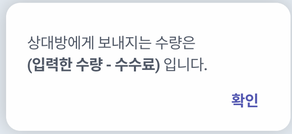
* 지갑별 최소 입금 수량을 꼭 확인하고 입금 또는 출금해 주세요. 최소 입금 수량 보다 적게 입금할 경우 입금이 제대로 이루어지지 않습니다.

03
출금하기

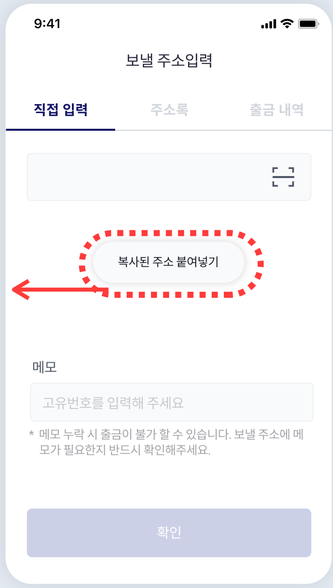
주소 유효성 검증 후 안전하게 출금을 진행합니다.







외부에서 주소를 복사해 오면
유효한 주소인지 검증 후 버튼이
노출됩니다.



Step 1

출금하려는 지갑 목록을 눌러 [보내기] 버튼을 클릭해 주세요.

Step 2

보낼 수량을 입력 후에 [확인] 버튼을 클릭해 주세요.

최소 출금 수량과 수수료를 꼭 확인해 주세요.

Step 3

주소 입력 후 [확인] 버튼을 클릭해 주세요.

직접 입력
QR코드 촬영 혹은 외부에서 복사해온 주소를 붙여넣기 할 수 있습니다.

주소록
주소록에 등록된 목록을 선택해 보낼 수 있습니다.

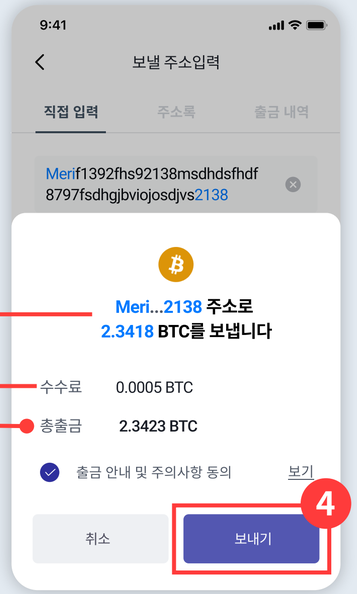
출금 내역
출금 목록을 선택해 기존에 보냈던 주소로 출금할 수 있습니다.

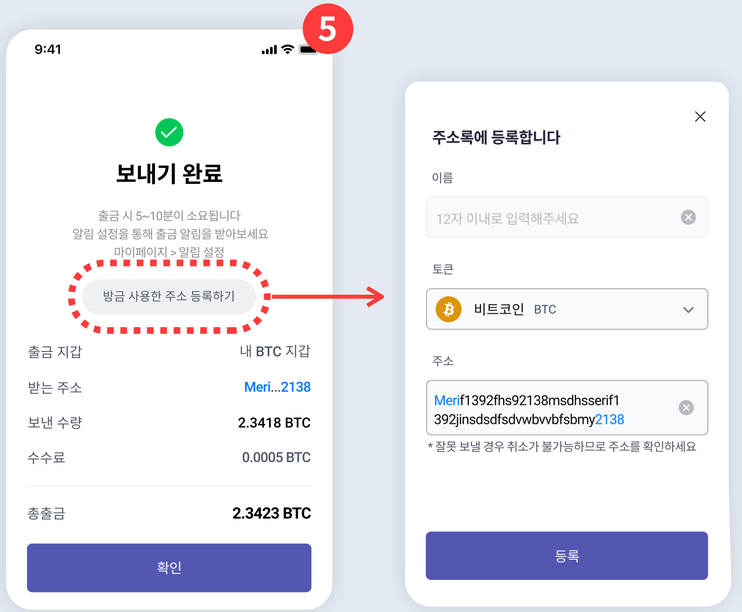
* 출금하려는 주소가 맞는 주소인지 꼭 확인해 주세요.
* 메모가 필요한 주소이거나 입금처에서 메모값을 필요로 하는 경우 꼭 입력해 주세요. 메모를 입력하지 않고 보낼 경우 입금이 이루어지지 않습니다.
(메모는 해당 거래소에 따라 데스티네이션 태그, 메모, 고유번호라고 불립니다.)

03
출금하기

주소 유효성 검증 후 안전하게 출금을 진행합니다.

내가 입력한 수량에서 상대방에게 보내지는
수량과 수수료 값을 확인할 수 있습니다.





Step 4

수수료와 총출금 수량을 확인 후 출금 안내 및 주의 사항 동의에 체크 후 [보내기] 버튼을 클릭해 주세요.

* 출금 안내 및 주의사항을 꼭 확인해 주세요.

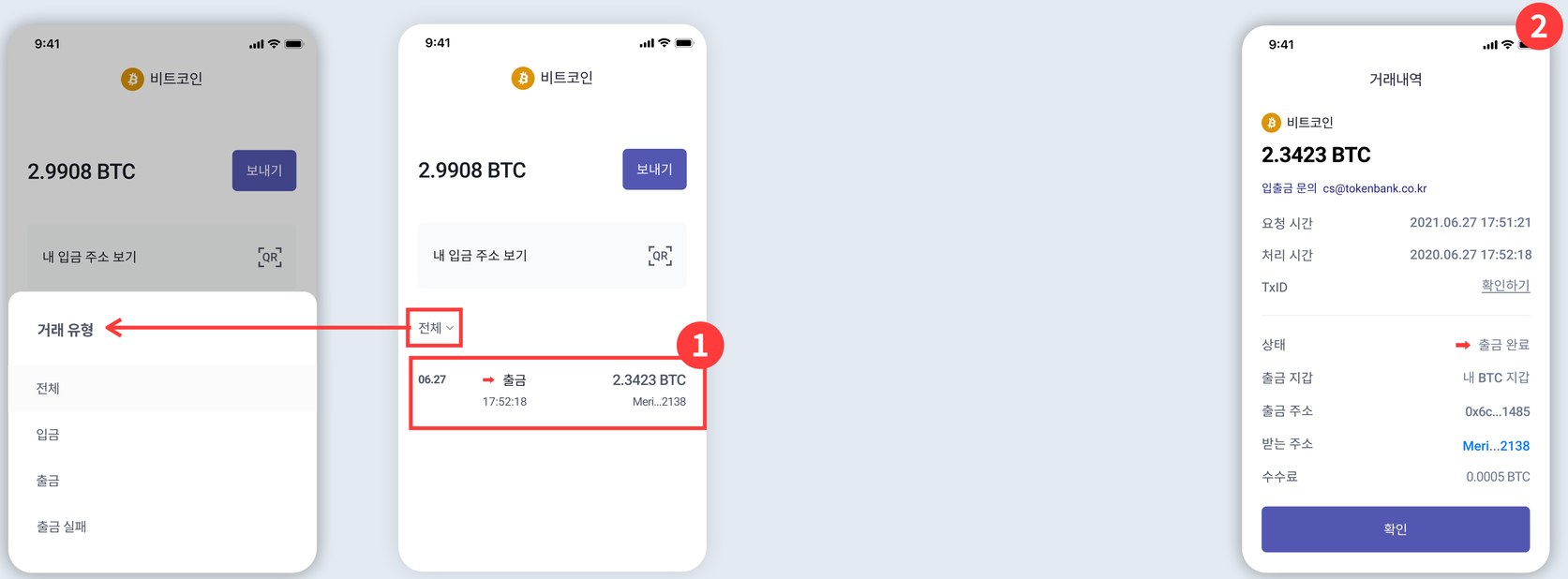
Step 5

보내기 완료 화면에서 [방금 사용된 주소 등록하기] 버튼을 클릭해 보낸 주소를 바로 등록할 수 있습니다.

등록할 이름을 입력 후 [등록] 버튼을 클릭하면 주소록에 저장됩니다.
보내기 완료 화면이 나온 뒤 실제 출금은 5~10분 정도 소요됩니다.

04
거래 내역 확인하기

해당 토큰에 대한 나의 모든 거래내역을 한눈에 확인하실 수 있습니다.



Step 4

출금 완료한 지갑 상세 화면에서 해당 거래내역을 조회할 수 있습니다.

거래 유형 카테고리를 통해 입출금 상태별 조회가 가능합니다.

Step 5

해당 목록을 클릭하면 상세 정보를 볼 수 있습니다.

거래내역에서 TxID를 확인하실 수 있습니다.

입출금 거래 문의를 원하시면 cs@tokenbank.co.kr로 문의 주세요.

tokenbank

3. 주소록

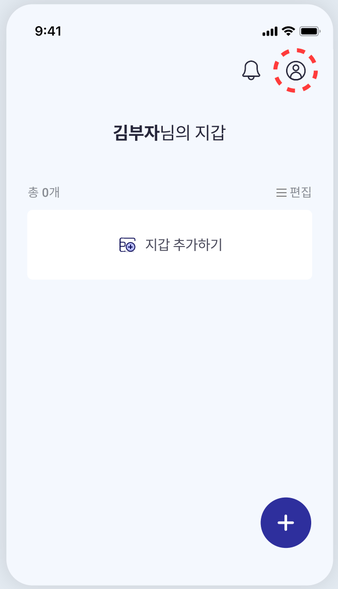
01 주소록 등록하기

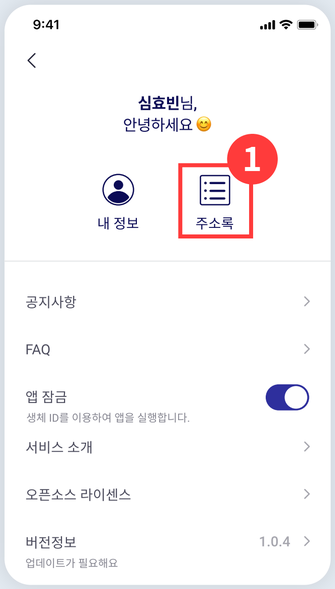
02 주소록 편집하기

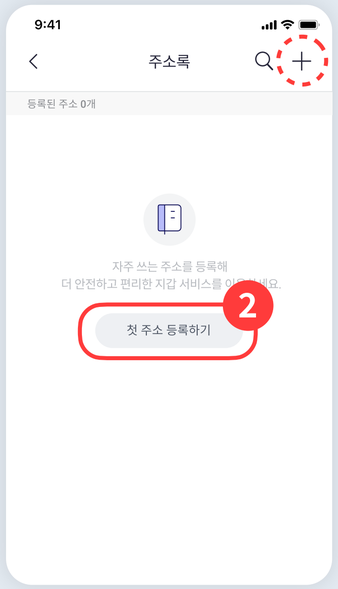
03 주소록으로 보내기

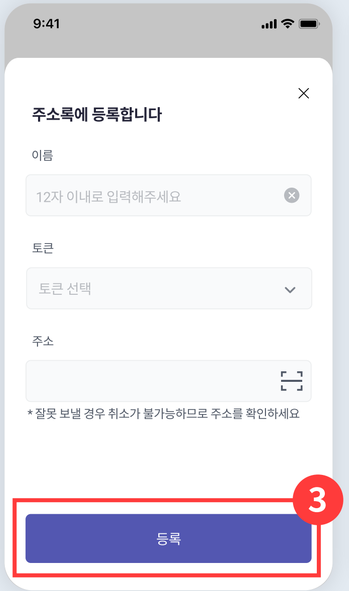
01
주소록 등록하기

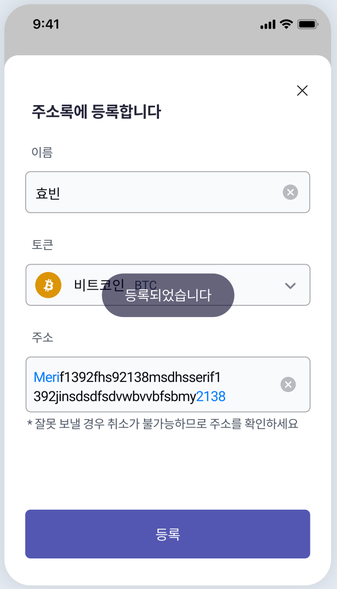
자주 사용하는 주소를 등록해 쉽고 안전하게 출금 가능합니다.











Step 1

오른쪽 상단 마이페이지 > 주소록을 클릭해 주세요.

Step 2

[첫 주소 등록하기] 버튼을 클릭해 주소를 등록할 수 있습니다.

오른쪽 상단 + 버튼을 클릭해 등록할 수 있습니다.

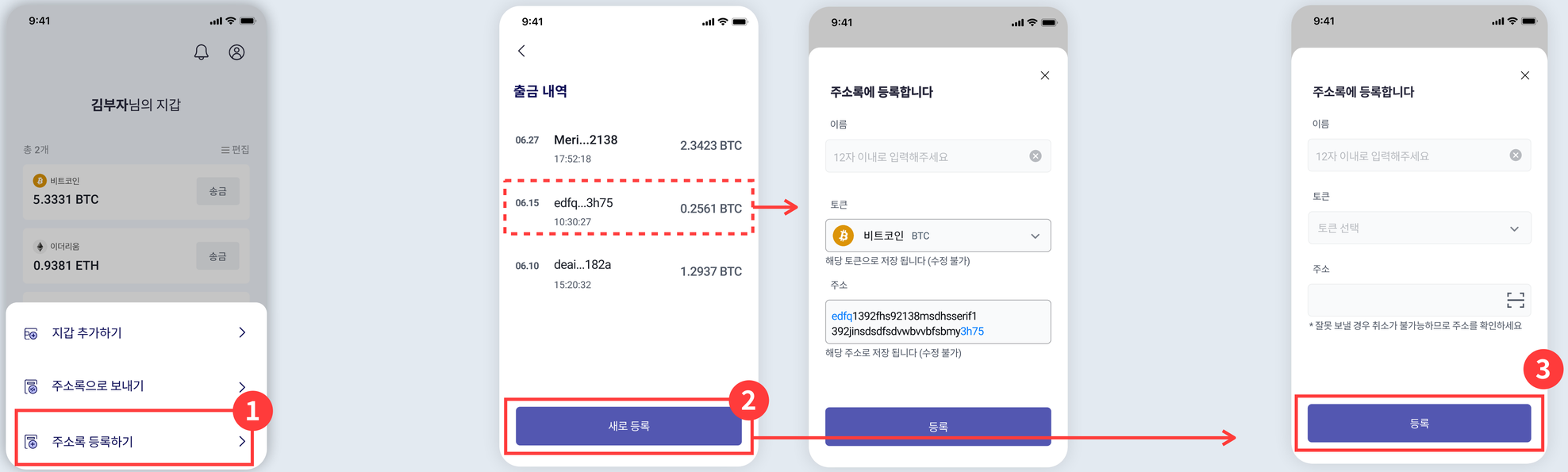
Step 3

저장하려는 주소의 이름과 토큰, 토큰 주소를 입력 후 [등록] 버튼을 클릭해 주세요.

* 주소록으로 선택해서 보낼 경우 등록하신 주소로 출금이 진행됨으로 입력하신 주소가 올바른 주소인지 꼭 확인해 주세요.

01
주소록 등록하기

+ 버튼을 이용한 주소록 등록



Step 1

오른쪽 하단 + 버튼 > [주소록 등록하기]를 클릭해 주세요.

Step 2

[새로 등록] 버튼을 클릭해 주소를 등록할 수 있습니다.

출금 목록을 클릭해 이전에 보냈던 주소를 저장할 수 있습니다.

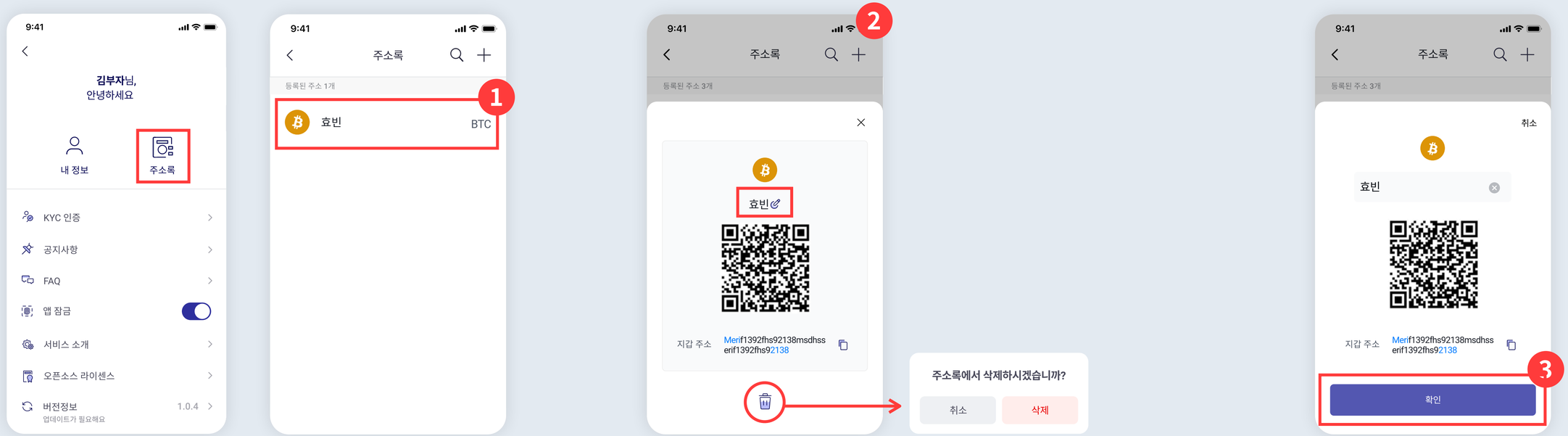
Step 3

새로 저장을 원하시면 [새로 등록] 버튼을 클릭해 등록하려는 주소의 이름과 토큰, 주소를 입력 후 [등록] 버튼을 클릭해 주세요.

* 출금 목록을 클릭해 저장할 경우 토큰과 주소는 수정이 불가합니다. 주소명을 입력 후 [등록] 버튼을 눌러주세요.

02
주소록 편집하기

등록한 주소 정보를 알 수 있고, 이름 수정, 주소 목록을 삭제 할 수 있습니다.



Step 1

마이페이지> 주소록에 들어가 주소록 목록을 클릭해 주세요.

선택한 목록의 지갑 주소를 확인할 수 있습니다.

Step 2

목록 삭제를 원하시면 하단 휴지통 아이콘을 클릭해 주세요.

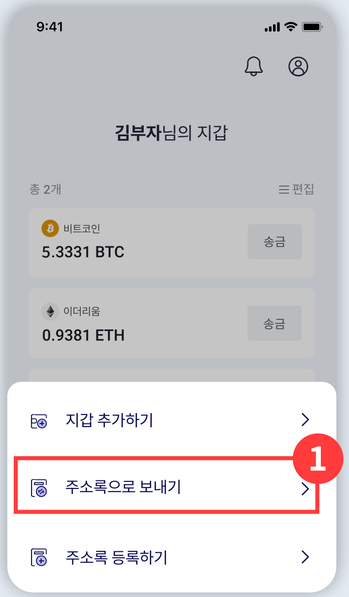
이름 수정을 원하시면 이름 오른쪽 수정 아이콘을 클릭해 주세요.

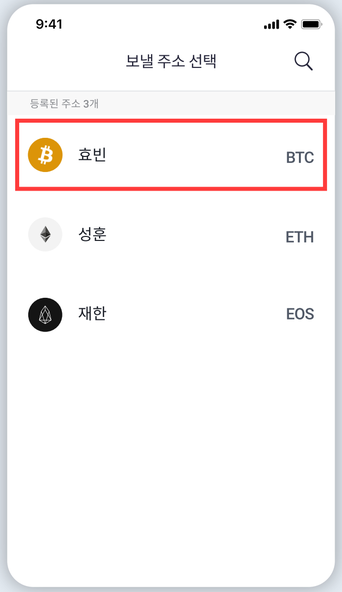
Step 3

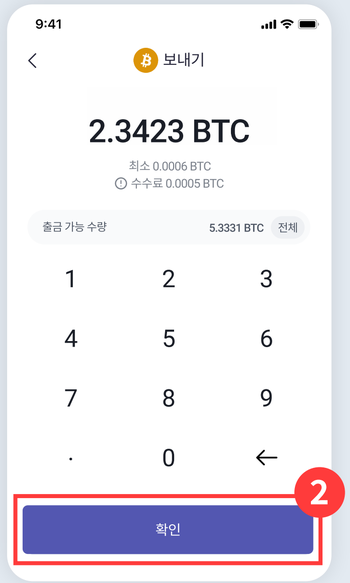
변경할 이름을 입력 후 [확인] 버튼을 클릭해 주세요.

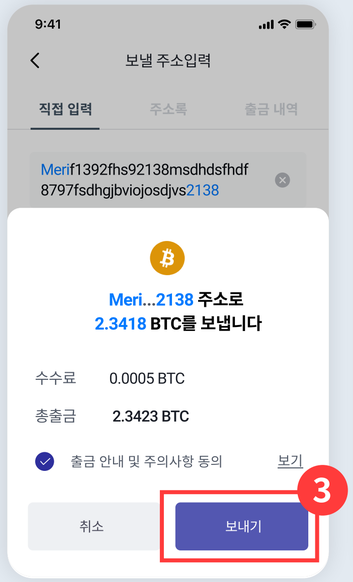
03
주소록으로 보내기

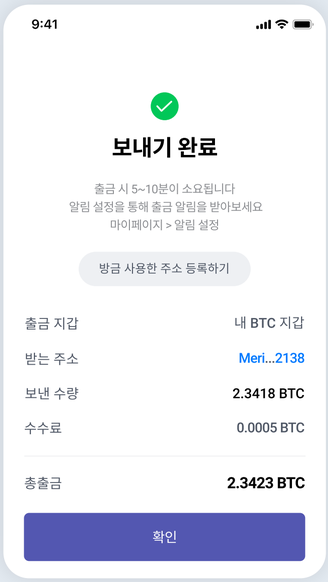
+ 버튼을 이용한 주소록으로 보내기











Step 1

메인화면에서 오른쪽 하단 + 버튼 > [주소록으로 보내기]를 클릭해 주세요.

Step 2

보낼 주소 목록을 선택하고 수량 입력 후 [확인]을 주세요.

Step 3

수수료와 총출금 수량을 확인 후 출금 안내 및 주의사항 동의에 체크 후 [보내기] 버튼을 클릭해 주세요.

* 출금 안내 및 주의사항을 꼭 확인해 주세요.

tokenbank

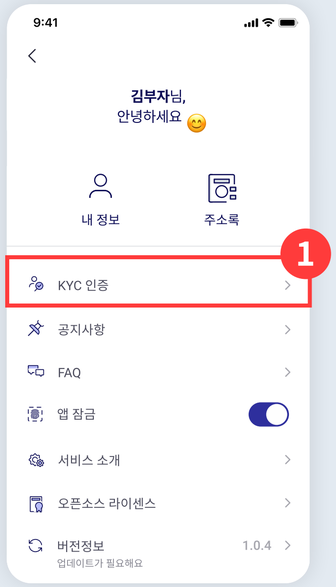
4. KYC 인증하기

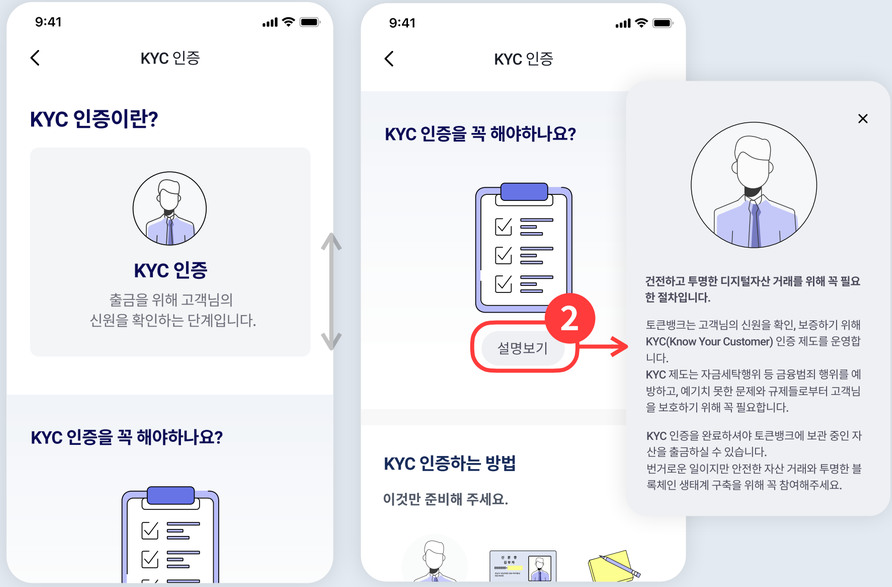
01. KYC 제출 방법

02. 인증 상태 확인하기

01
KYC 제출 방법

KYC 인증을 통해 고객의 신분을 검증하여 더 안전한 자산관리를 할 수 있습니다.





Step 1

마이페이지 > KYC 인증을 클릭해 주세요.

Step 2

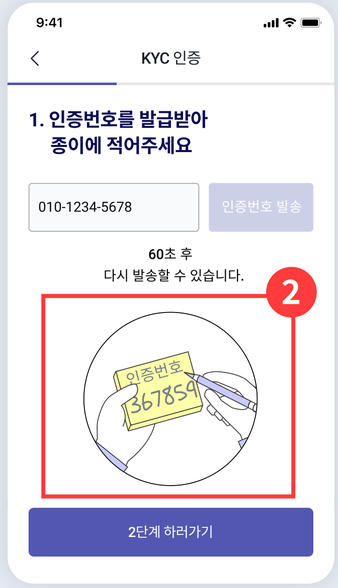
[설명보기]를 클릭하시면 KYC 인증에 대한 설명을 보실 수 있습니다.

Step 3

맨 하단에 [KYC 인증하기] 버튼을 클릭해 주세요.

01
KYC 제출 방법

인증번호 발송 받기



60초 안에 인증번호가 오지 않으면
버튼이 활성화 됩니다.

Step 1

[인증번호 발송] 버튼을 클릭해 주세요.

Step 2

그림과 같이 메모지에 자필로 인증번호 6자리를 적어주세요.

Step 3

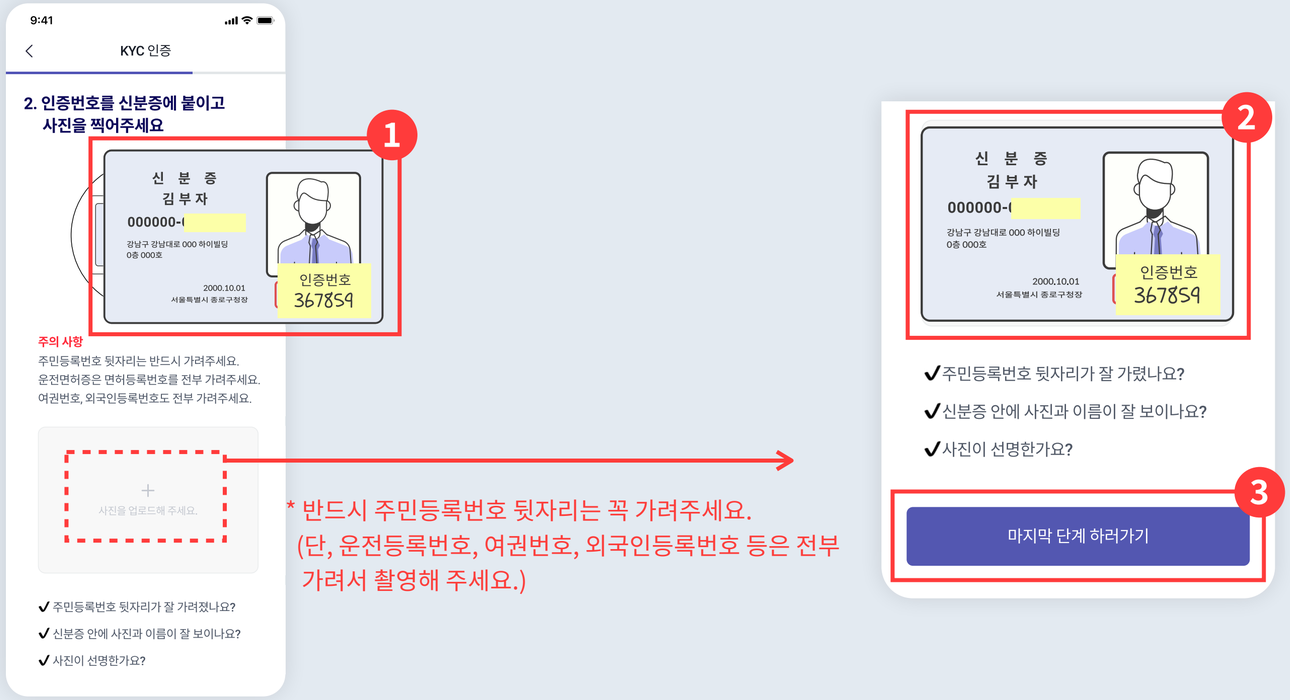
인증번호 6자리를 적었다면 아래 [2단계 하러가기] 버튼을 클릭해 주세요.

01

KYC 제출 방법

신분증 사진 업로드 하기

* 신분증에 얼굴사진, 이름, 생년월일, 주소와 붙힌 인증번호가 모두 보여지는 사진이어야 합니다.
* 규격이 맞지 않을 경우, KYC 인증이 이루어지지 않으므로 사진속 신분증 이미지, 이름, 주소, 생년월일, 인증번호가 잘 식별되는지 꼭 확인해 주세요.



Step 1

앞단계에서 발송받은 인증번호를 적은 메모지를 신분증에 붙여 그림과 같이 촬영해 주세요.

Step 2

화면을 클릭해 신분증 사진을 업로드 해주세요.
사진을 업로드 하셨다면 [마지막 단계 하러가기] 버튼을 클릭해 주세요.

01
KYC 제출 방법

신분증 들고 있는 셀카 사진 업로드 하기

* 신분증에 얼굴사진, 이름, 생년월일, 주소와 붙힌 인증번호가 모두 보여지는 사진이어야 합니다.
* 신분증을 들고 있는 내 얼굴이 잘 보여지는 사진이어야 합니다.
* 규격이 맞지 않을 경우, KYC 인증이 이루어지지 않으므로 사진속 신분증 이미지, 이름, 주소, 생년월일, 인증번호, 내 얼굴이 잘 식별되는지 꼭 확인해 주세요.

Step 1

앞에서 업로드한 메모지를 붙인 신분증을 들고 고객님의 얼굴이 나오도록 그림과 같이 촬영해주세요.

Step 2

화면을 클릭해 신분증 사진을 업로드 해주세요.
사진을 업로드 하셨다면 [KYC 제출하기] 버튼을 클릭해 주세요.

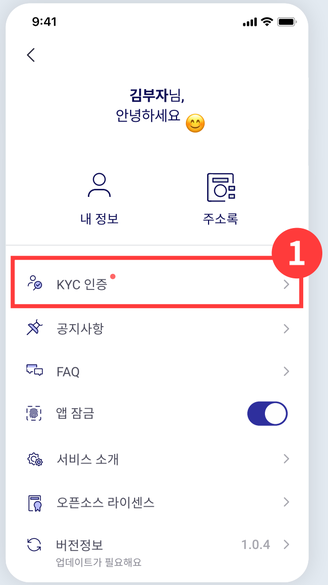
Step 3

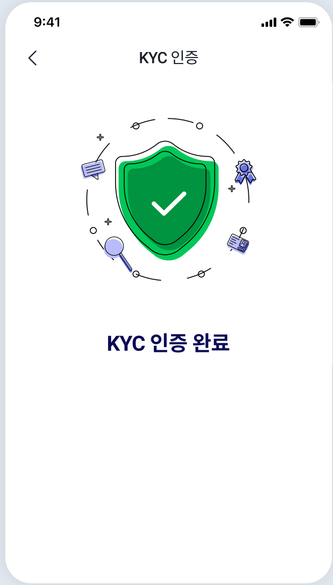
KYC 인증을 위한 개인정보 수집 및 이용 내용을 확인하시고 [동의 후 제출] 버튼을 누르면 완료됩니다.

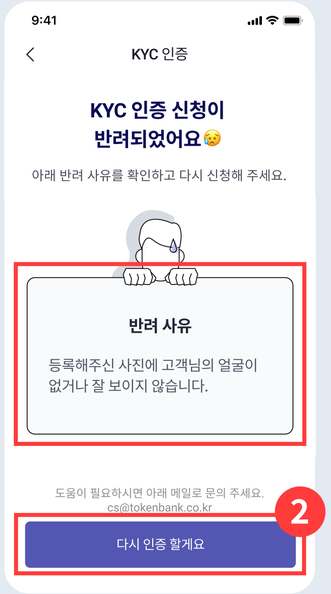
제출 후 1일 이내로 인증이 완료됩니다.

02
인증 상태 확인하기

KYC 인증 제출 완료 후 인증 상태를 확인하실 수 있습니다.







Step 1

KYC 인증 제출을 완료 하시면 KYC 인증 상태를 확인하실 수 있습니다.

Step 2

KYC 인증이 반려되면 문자 메세지로 알려드립니다.
반려내용을 확인하시고 [다시 인증 할게요] 버튼을 클릭해 KYC 인증을 다시해주세요.

tokenbank

5. 기업을 위한 토큰뱅크

01
기업회원 서비스와 토큰뱅크 연계성

기업의 토큰뿐만 아니라
다양한 디지털 자산 보관 및 입출금

앱을 통한 중앙화 배분으로
사후 관리

기업의 토큰 입출금 모니터링

기업회원 알아보기 https://www.tokenbank.co.kr/custody/

다른 문의 사항이 있으시면 FAQ를 참고하시거나
고객센터 cs@tokenbank.co.kr 로 문의 주시기 바랍니다.

tokenbank